

# Vnitřní řád jídelny Menza Jindřichův Hradec

## 1. Údaje o společnosti

MENZA Jindřichův Hradec

Sídlo společnosti: Janderova 190/II

IČO: 46694161

DIČ: CZ6707301249

Zastoupená: Jiřím Toufarem, majitel společnosti

## 2. Kontakty:

Jiří Toufar, majitel společnosti

Mobil: 602 402 583, 384 361 709, 603 218 906

e-mail: catering.jh@seznam.cz

## 3. Poslání společnosti

Jsme samostatné středisko firmy MENZA Jindřichův Hradec a zajišťujeme stravování mimo jiné i pro společnost MENZA Jindřichův Hradec v jejich prostorách.

## 4. Pravidla závodní jídelny

Závodní jídelna poskytuje stravování strávníkům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu jídelny a strávníci dbají pokynů zaměstnanců kuchyně.

- Povinností zaměstnanců jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strávníků.
- Strávníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Udržují v jídelně čistotu, při odebírání stravy a při stolování používají podnosy a po obědě odnášejí použité nádobí na místo k tomu určenému.
- Za odložené osobní věci jídelna neručí!

### • Výdej obědů

Výdejní doba obědů je **od 10:30 do 13:30 hodin**

Strávníkům je povoleno vynášet stravu ve vlastních jídlonosičích, případně v nádobách k tomuto určených z prostor jídelny. Vlastní nádobí na výdej obědů do jídlonosičů musí být čisté.

**Podávané jídlo je určeno k přímé spotřebě!**

### • Placení stravného

Platební bránou ComGate po přihlášení ke svému účtu na  
[strav.nasejidelna.cz/0309](http://strav.nasejidelna.cz/0309)

### • Zpracování osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem osobních údajů – **Menza Jindřichův Hradec** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a v souladu s příslušnou platnou legislativou České republiky a na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů. Další informace Vám poskytneme na telefonním čísle 603 218 906 nebo na e-mailu: catering.jh@seznam.cz

- Objednávky obědů

Jídelna vaří v pracovní dny, pondělí až pátek více variant **obědů**. Každý druh oběda sestává z polévky, hlavního jídla, přílohy, a doplňku ( pečivo, nápoj, kompot, ... ). Změna jídelníčku je vyhrazena.

Objednává se vždy nejpozději dva dny dopředu do 10:00 hodin. Objednávky na pondělí končí ve čtvrtek předcházejícího týdne také ve 10:00 hodin.

Možnosti objednávání stravy:

- přímo v prostorách jídelny
- prostřednictvím portálu [strav.nasejidelna.cz/0309](http://strav.nasejidelna.cz/0309) nebo v mobilní aplikaci iCanteen (přihlašovací údaje strávník získá v kanceláři jídelny).

- Odhlášky ze stravování

**Časový limit pro rušení objednávek na následující den je 9:00 hodin.**

Pro odhlašování již objednaného jídla slouží portál [strav.nasejidelna.cz/0309](http://strav.nasejidelna.cz/0309) nebo mobilní aplikace iCanteen.

Po vypršení časového limitu pro rušení objednávek na následující den má strávník možnost vložit objednaný oběd přes portál .... **Do burzy**.

- Stravovací čip

Výdej a objednávání obědů v jídelně probíhá prostřednictví čipu.

- Ztrátu čipu je povinen strávník nahlásit zaměstnavateli, aby nedošlo k jeho zneužití jinou osobou. Jídelna neručí za případné finanční škody vzniklé pozdním nahlášením o ztrátě čipu.
- **Svůj čip nikomu nepůjčujte!!!**
- Pokud strávník zapomene čip, je mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka.
- V případě ztráty čipu je strávník povinen si zakoupit čip nový.

- Stav konta

Je možné zjistit osobně v pokladně (v době výše uvedených úředních hodin), přímo na jídelně u objednávkového boxu nebo prostřednictvím portálu [strav.nasejidelna.cz/0309](http://strav.nasejidelna.cz/0309) nebo mobilní aplikaci iCanteen.

- Ukončení stravování a vyúčtování konta

Strávník, který se rozhodl, že se již nebude stravovat, může požádat o vyrovnání konta, případně vrácení čípu (cizí strávník).

Strávníci mají tyto možnosti:

- Požádat o refundaci (vratku) platby

- Jídelní lístek

Jídelní lístek je zveřejněn na nástěnkách v jídelně, jednotlivých výdejnách, dále na internetových stránkách a objednávkových terminálech.

**Změna jídelního lístku je vyhrazena!**

Při sestavování jídelního lístku přihlížíme k plnění spotřebního koše, který je součástí vyhlášky č. 107/2005, v platném znění. Dále přihlížíme k doporučené pestrosti stravy.

- Dotazy, stížnosti, připomínky

Dotazy, stížnosti a připomínky týkající se skladby jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závod provozu jídelny řeší vedoucí kuchyně. Připomínky mohou být podány osobně nebo, telefonicky (viz. výše) nebo elektronickou cestou (e-mail: catering.jh@seznam.cz)

- Škody na majetku jídelny

Strávníci odpovídají za škody způsobené na majetku jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které v jídelně způsobili, zaměstnancům jídelny. Škodu, která je způsobena neúmyslně, strávník nehradí.

Úmyslně způsobenou škodu je strávník povinen uhradit.

## 5. Závěrečná ustanovení

S vnitřním řádem jídelny jsou strávníci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu jídelny, na jednotlivých zavážených výdejních místech a na webových stránkách jídelny.

Strávníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto „Vnitřním řádu jídelny“.

Tento řád nabývá účinnosti dne 1. března 2022.

V Brně 9. 3. 2022

Jiří Toufar  
jednatel

